

NOLEGGIO MULTIFUNZIONE
A PARTIRE DA € 49.00 + IVA



TECHNICAL ASSISTANCE

Assistenza - Vendita - Noleggio
registratori di cassa, PC, notebook
e multifunzioni



RIPARAZIONE
FORMATTAZIONE
UPGRADE HW/SW
RIMOZIONI VIRUS
PC ASSEMBLATI



VENDITA E RIPARAZIONE
E VERIFICHE FISCALI
SU TUTTI I MARCHI
DI REGISTRATORI TELEMATICI



VIA ALESSANDRO MANZONI N. 17 - 80026 CASORIA (NA) TEL. 081/0012145 - 081/0012188 E-MAIL : INFO@TECHNICALASSISTANCESRLS.IT

OPERAZIONE DTR D-PALM

CHIUSURA CASSA (CASSA CON CONNESSIONE ADSL)

PREMERE IL TASTO "1" + "MENU"

VEDERE INCASSO PRIMA DELLA CHIUSURA

PREMERE IL TASTO "11" + "MENU"

VEDERE PERCENTUALE BATTERIA RESIDUA

PREMERE IL TASTO "10" + "MENU"

FARE SCONTRINO CONTANTI:

DIGITARE L'IMPORTO + IL REPARTO + "TOTALE"

FARE SCONTRINO PER PAGAMENTI POS:

DIGITARE L'IMPORTO + IL REPARTO + "CEDITO."

FARE SCONTRINO LOTTERIA DIFFERITA A MANO: PREMERE IL

TASTO "CF PIVA" + "TOTALE"

DIGITARE IL CODICE LOTTERIA DEL CLIENTE CON L'AUSILIO DEL TASIERINO NUMERICO, PREMERE "TOTALE"

DIGITARE L'IMPORTO + IL REPARTO + "CREDITO."

FARE SCONTRINO LOTTERIA DIFFERITA CON IL LETTORE:

PREMERE IL TASTO "SHIFT", PREMERE IL TASTO "CF PIVA", PREMERE IL TASTO "TOTALE"
SPARARE IL CODICE LOTTERIA DEL CLIENTE, PREMERE "TOTALE" DIGITARE L'IMPORTO +
IL REPARTO + "CARTA DI CR."

ANNULLARE UNO SCONTRINO:

(PRIMA DI PREMERE IL TASTO TOTALE) PREMERE IL TASTO "SHIFT" + "ANN. SCONT."

ANNULLARE UNO SCONTRINO GIA EMESSO:

PREMERE IL TASTO "SHIFT", PREMERE IL TASTO "RESO", PREMERE IL TASTO TOTALE, PREMERE TOTALE, DIGITARE LA PRIMA SERIE
DI NUMERI SENZA GLI ZERI INIZIALI (N. DOCUMENTO COMMERCIALE XXXX-XXXX) + "TOTALE", DIGITARE LA SECONDA SERIE DI
NUMERI SENZA GLI ZERI INIZIALI (N. DOCUMENTO COMMERCIALE XXXX- XXXX) + "TOTALE", PREMERE "TOTALE"

REINVIO CHIUSURA DI CASSA DOPO ERRORE 122/126/130

PROCEDURA FACOLTATIVA

PREMERE IL TASTO "SHIFT" + IL TASTO "00" PREMERE "TOTALE" SU INVIA PENDENZE, PREMERE IL TASTO "1" +
"TOTALE" PREMERE SEMPRE IL TASTO "C" PER TORNARE INDIETRO

COMUNICAZIONE FUORI SERVIZIO PER CHIUSURA 12GIORNI O PIU.

CON CONNESSIONE ATTIVA!!!!

PREMERE IL TASTO "SHIFT", PREMERE IL TASTO "00", SCENDERE CON LE FRECCHE FINO A FUORI SERVIZIO,
PREMERE TOTALE, PREMERE TOTALE



TECHNICAL ASSISTANCE

Assistenza - Vendita - Noleggio
registratori di cassa, PC, notebook
e multifunzioni



RIPARAZIONE
FORMATTAZIONE
UPGRADE HW/SW
RIMOZIONI VIRUS
PC ASSEMBLATI



VENDITA E RIPARAZIONE
E VERIFICHE FISCALI
SU TUTTI I MARCHI
DI REGISTRATORI TELEMATICI



VIA ALESSANDRO MANZONI N. 17 - 80026 CASORIA (NA) TEL. 081/0012145 - 081/0012188 E-MAIL : INFO@TECHNICALASSISTANCESRLS.IT

ERRORE 48

ERRORE CHE VIENE VISUALIZZATO QUANDO NON VIENE EFFETTUATA LA CHIUSURA.
PREMERE IL TASTO "C" E FARE LA CHIUSURA DI CASSA

ERRORE 01

PROCEDURA ERRATA DA PARTE DELL'OPERATORE IN FASE DI EMISSIONE SCONTRINO

ERRORE 122, 126, 130

CONNESSIONE ASSENTE O SERVER BLOCCATO
LA CHIUSURA DI CASSA E STATA EFFETTUTA E VERRA MEMORIZZATA NEL REGISTRATORE,
VERRA REINVIATA IN AUTOMATICO ALLE ORE 12.00 DEL GIORNO SUCCESSIVO O ALLA PROSSIMA
CHIUSURA DI CASSA DEL GIORNO DOPO SALVO PROBLEMI DI CONNESSIONE

ERRORE 114

DGFE IN ESAURIMENTO CONTATTARE L'ASSISTENZA

ERRORE 115

DGFE ESAURITO CONTATTARE L'ASSISTENZA

VERIFICA CONNESSIONE

PREMERE IL TASTO "SHIFT" + IL TASTO "00" PREMERE LE FRECCHE E ANDARE SU "CHECK NETWORK" +
"TOTALE"

PING ERROR = CONNESSIONE ASSENTE (CAVO SCOLLEGATO O WIFI NON CONNESSA)

PING OK= CONNESSIONE PRESENTE

PREMERE SEMPRE IL TASTO "C" PER TORNARE INDIETRO

COLLEGAMENTO WI-FI

PREMERE IL TASTO "MENU"

PEMERE LE FRECCIE FINO AD "ASSETTO SET"

PREMERE IL TESTO "TOTALE"

PEMERE LE FRECCIE FINO AD "WIFI"

PREMERE IL TESTO "TOTALE"

PEMERE LE FRECCIE FINO AD "WIFI LIST"

PREMERE IL TESTO "TOTALE"

SELEZIONARE LA PROPRIA LINEA WIFI CON LE FRECCIE

PREMERE IL TESTO "TOTALE"

ALLA DICITURA "PASSWORD"

PREMERE IL TESTO "TOTALE"

DIGITARE LA PASSWORD CON L'AUSILIO DEL TASIERINO NUMERICO,

IN CASO DI LETTERE MAIUSCOLE SUL DISPLAY DEVE COMPARIRE "CAP"

IN CASO DI LETTERE MINUSCOLE SUL DISPLAY DEVE COMPARIRE "small"

PER SPOSTARSI TRA "CAP" E "small" PREMERE IL TASTO "SHIFT"

PREMERE "TOTALE" PER CONFERMARE LA PASSWORD

LA MACCHINA RITORNA SULLA LISTA WIFI

PREMERE IL TASTO "X" E CONTROLLARE SE SULLA VOSTRA RETE COMPARE LA DICITURA "ON"